

Az imprevo.hu átmeneti időszaki adatkezelési tájékoztatója

Verzió: 2026-10-23 · Letöltve: 2026.10.24. 15:58 · <https://imprevo.hu/adatkezesesi-tajekoztato>

VERZIÓKÖVETÉS

Verziószám	Dátum	Módosította	Módosítások leírása
1.0	2026.10.23.	IMPREVO Kft.	A jogutódlást követő, jelenleg hatályos adatkezelési tájékoztató

1 BEVEZETÉS

Az Adatkezelő elkötelezett az imprevo.hu online angol nyelvoktató platform felhasználói, hírlevél-feliratkozái és érdeklődői jogainak védelme iránt, különösen a személyhez fűződő jogok és a személyes adatok védelméhez fűződő jogok tiszteletben tartása és gyakorlásuk aktív elősegítése iránt.

Jelen adatkezelési tájékoztató az imprevo.hu weboldal átmeneti üzemének időszakában történő adatkezelés elveit és feltételeit tartalmazza, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban GDPR) 12., 13. és 14. cikkére, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre (a továbbiakban Infotv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre (a továbbiakban Ektv.), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényre (a továbbiakban Grt.), valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényre (a továbbiakban Eht.).

Az imprevo.hu weboldal üzemeltetését jogutódlás keretében az IMPREVO Kft. vette át a korábbi üzemeltetőtől, Dukai Tamás egyéni vállalkozótól. A szolgáltatás átfogó fejlesztés alatt áll, ezért a weboldal a jelen tájékoztató hatálya alatt csökkentett funkciókészlettel, átmeneti üzemben működik. Az átmeneti üzem jellemzőit a tájékoztató külön fejezete írja le.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosításra különösen akkor kerülhet sor, ha azt jogszabály, az adatvédelmi felügyeleti hatóság

gyakorlata, a belső adatkezelési gyakorlat változása, új funkció bevezetése (például a vásárlás és a számlázás újraindítása, az új weboldal elindítása) vagy újonnan felismert biztonsági kockázat teszi szükségessé. A módosításról az Adatkezelő a regisztrált felhasználókat és a hírlevél-feliratkozókat e-mailben és a weboldalon, a hatálybalépés előtt legalább 8 nappal értesíti; ha a módosítás új adatkezelési célt érint, ahhoz az Adatkezelő új hozzájárulást kér, ahol a jogalap hozzájárulás.

2 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Szempont	Tartalom
Az adatkezelő neve:	IMPREVO Korlátolt Felelősségű Társaság (IMPREVO Kft.) (a továbbiakban „Adatkezelő”)
Székhelye:	1123 Budapest, Nagyenyed utca 5.
Cégjegyzékszám:	01-09-470359 (nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószáma:	25150535-2-43
Képviselője:	Füstös Klaudia ügyvezető
E-mail címe:	info@imprevo.hu
Telefonszáma:	+36 70 609 2699
Postai levelezési címe:	1123 Budapest, Nagyenyed utca 5.
Honlap:	https://imprevo.hu
Adatvédelmi tisztviselő (DPO) neve és elérhetősége:	Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, és tisztviselőt nem jelölt ki. Adatvédelmi ügyekben kijelölt kapcsolattartó: Füstös Klaudia, ügyvezető, e-mail: info@imprevo.hu , telefon: +36 70 609 2699 .
Ügyfélszolgálat és panaszkezelés:	E-mail: info@imprevo.hu (panaszok bejelentésére a panasz@imprevo.hu cím is használható), telefon: +36 70 609 2699 . Az átmeneti üzem alatt személyes ügyfélszolgálat nem működik.

3 Az adatfeldolgozók

A weboldal informatikai hátterét, a tárhelyet, a levelezőrendszert, az e-mailek kézbesítését, a hírlevél-feliratkozás robotellenőrzését és a tananyagok videóinak lejátszását az Adatkezelő

megbízásából, a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási szerződés alapján az alábbi adatfeldolgozók biztosítják. Az egyes adatkezeléseknél a tájékoztató különös része jelöli, hogy melyik adatfeldolgozó vesz részt az adott tevékenységben.

Adatfeldolgozó neve és székhelye	Adatfeldolgozói tevékenység	Érintett adatkezelések
Contabo GmbH, Aschauer Straße 32a, 81549 München, Németország (contabo.com)	Tárhelyszolgáltatás, serverinfrastruktúra üzemeltetése, a weboldal, az adatbázis és a saját üzemeltetésű Mautic hírlevélküldő rendszer futtatása, biztonsági mentések.	Valamennyi adatkezelés
Mailgun Technologies, Inc. (Sinch csoport), San Antonio, Texas, USA (mailgun.com)	E-mail küldő szolgáltatás (EU régió): a weboldal rendszerüzeneteinek (például jelszó-visszaállítás, fiókkal kapcsolatos levelek) közvetlen kézbesítése, valamint a Mautic rendszerből indított hírlevelek és szolgáltatási értesítők technikai kézbesítése.	Hírlevél, regisztrált felhasználók, egyszeri tájékoztató üzenet, érdeklődők
Vimeo.com, Inc., New York, USA (vimeo.com)	A tananyagok videóinak tárolása és beágyazott lejátszása a kurzusfelületen.	Regisztrált felhasználók
Cloudflare, Inc., San Francisco, Kalifornia, USA (cloudflare.com)	Turnstile robotellenőrzés (captcha) a hírlevél-feliratkozó oldalon, biztonsági célból. A Cloudflare ennek során megkapja a látogató IP-címét, böngésző- és eszközadatait, valamint a Turnstile által vizsgált viselkedési jeleket; sütit nem helyez el.	Hírlevél (a feliratkozó oldal látogatói)
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Levelezőrendszer: az info@imprevo.hu és a panasz@imprevo.hu postafiók szolgáltatása.	Érdeklődők, panaszkezelés, érintetti kérelmek
One Magyarország Zrt. (one.hu)	A +36 70 609 2699 telefon szolgáltatása.	Érdeklődők, panaszkezelés

4 KÜLÖNÖS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓK

Az alábbi fejezetek az egyes adatkezelési tevékenységeket a célhoz kötöttség elvének megfelelően egymástól elkülönítve mutatják be. Minden adatkezelési célhoz egyetlen, a GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerinti jogalap tartozik. Az Adatkezelő az átmeneti üzem alatt különleges kategóriájú személyes adatot nem kezel.

4.1 Hírlevél-feliratkozás és hírlevelek küldése (hozzájáráson alapul)

4.1.1 Az adatkezelés céljai

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés célja:	Angol nyelvtanulási tippek, az imprevo.hu újdonságairól és ajánlatairól szóló hírek, valamint az új weboldal indulásáról szóló értesítések küldése e-mailben azoknak, akik erre kifejezetten feliratkoztak; a feliratkozás és a leiratkozás kezelése;

4.1.2 Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre

Szempont	Tartalom
A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A kezdőoldalon vagy a külön hírlevél-feliratkozó oldalon az új hírlevél-listára feliratkozó, természetes személyek, köztük a tulajdonosváltásról szóló tájékoztató üzenet alapján újra feliratkozó korábbi feliratkozók.
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	E-mail cím (kötelező) Vezetéknév és keresztnév (önkéntes, a megszólításhoz) A feliratkozás időpontja A feliratkozáskor rögzített IP-cím és az elfogadott adatkezelési tájékoztató verziója A feliratkozás e-mail-es megerősítésének (kettős megerősítés) ténye és időpontja A leiratkozás ténye és időpontja

4.1.3 Az adatkezelés jogalapja

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. A hozzájárulást a feliratkozó az űrlapon elhelyezett, előre be nem jelölt jelölőnégyzet aktív bejelölésével, a jelen tájékoztató megismerése után adja meg. A feliratkozás csak akkor jön létre, ha a feliratkozó a megadott e-mail-címre küldött megerősítő levélben található hivatkozásra kattint (kettős megerősítés).

Szempont	Tartalom
Az adatkezelést meghatározó jogszabályok, illetve GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelést megalapozó jogos érdek:	Gr. 6. § (1) és (2) bekezdés (reklám természetes személynek elektronikus levelezés útján kizárólag előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulásával küldhető; a hozzájáruló nyilatkozatot a reklámozó nyilvántartja), Ekertv. 14. §.
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén a különleges kategória megnevezése:	Nem különleges adat.
A különleges adatok kezelésének további feltétele(i) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése alapján:	Nem releváns.

4.1.4 Az adattárolás időtartama

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve a megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a leiratkozásig. Leiratkozás esetén az e-mail cím és a név a hírlevél-listáról haladéktalanul törlődik, a biztonsági mentésekből legfeljebb 90 napon belül. Az új weboldal indulásakor a lista változatlanul az Adatkezelőnél marad, új hozzájárulás kérése nélkül, ha a hírlevél célja és tartalma nem változik.

4.1.5 Egyéb feltételek

Szempont	Tartalom
Az adatok forrása, ha azokat nem az érintett bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére:	Az adatok forrása az érintett. Az űrlap az e-mail-címet nem tölti ki előre, a feliratkozás csak az érintett aktív megerősítésével jön létre.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Az e-mail cím megadása nélkül hírlevél nem küldhető. A név megadása önkéntes, hiányában a hírlevél megszólítás nélkül érkezik, más hátrány nem éri az érintettet.

Szempont	Tartalom
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra:	Az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul, amely bármikor, indokolás nélkül visszavonható minden hírlevél láblécében található leiratkozó hivatkozással vagy az info@imprevo.hu címre küldött üzenettel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hírlevélre feliratkozás nem feltétele a weboldal használatának.
A GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) jogalap használata esetén az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	Nem releváns, az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

4.1.6 A személyes adatok továbbításának címzettjei

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés:	Nem releváns.
Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás történhet az alábbi címzettek irányába:	Nem történik rendszeres adattovábbítás.
Történik-e EGT-n kívüli adattovábbítás? (Ha igen, hogyan érvényesülnek a GDPR V. fejezet szerinti többletfeltételek?)	Az e-mailek kézbesítését végző Mailgun Technologies, Inc. az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szolgáltató. Az adatkezelő az EU régiós Mailgun szolgáltatást használja, a levelek és a címzetti adatok feldolgozása az EU-ban történik, és harmadik országba irányuló rendszeres továbbításra nem kerül sor. A robotellenőrzést végző Cloudflare, Inc. az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szolgáltató; az ellenőrzés során a látogató IP-címe, böngésző- és eszközadatai a Cloudflare kiszolgálóra kerülnek. Az adattovábbítás jogalapja az EU-USA adatvédelmi keretrendszer.

4.1.7 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

4.2 A regisztrált felhasználók adatainak kezelése, a megvásárolt tananyagokhoz való hozzáférés biztosítása (szerződés teljesítése)

4.2.1 Az adatkezelés céljai

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés célja:	A korábbi üzemeltetőnél regisztrált felhasználók azonosítása, bejelentkezésük és jelszó-visszaállításuk biztosítása, a korábban megvásárolt kurzusokhoz és leckékhez való hozzáférés fenntartása, a tanulási haladás rögzítése és megjelenítése, a felhasználói fiók adatainak megtekintése, a név, az e-mail-cím és a jelszó módosítása, valamint a fiók törlése a „Fiókom” oldalon, a módosított Általános Szerződési Feltételek és a jelen tájékoztató megismerésének rögzítése az első bejelentkezéskor, valamint a szolgáltatással kapcsolatos, nem reklám jellegű tájékoztatás (például a tulajdonosváltásról, karbantartásról, az új weboldal indulásáról, az ÁSZF módosításáról szóló értesítés) küldése.

4.2.2 Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre

Szempont	Tartalom
A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	Az imprevo.hu weboldalon a korábbi üzemeltetőnél regisztrált, a jogutódlással átvett felhasználói fiókkal rendelkező természetes személyek, függetlenül attól, hogy vásároltak-e kurzust.
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	Vezetéknév, keresztnév, felhasználónév, e-mail cím, jelszó (titkosított, visszafejthetetlen formában) A regisztráció időpontja a korábbi üzemeltetőnél, a fiók állapota A megvásárolt kurzusok és a hozzájuk tartozó hozzáférési jogosultságok A tanulási haladás A sikeres bejelentkezések időpontja (belépési napló) Az első bejelentkezéskor az ÁSZF-re és a jelen tájékoztatóra tett nyilatkozatok (a nyilvántartásukról a hozzájárulások és nyilatkozatok nyilvántartásáról szóló fejezet rendelkezik) Profilkép (a korábbi üzemeltetőnél feltöltött, régi fiókoknál)

4.2.3 Az adatkezelés jogalapja

Szempont	Tartalom
----------	----------

Jelen adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A felhasználó és a korábbi üzemeltető között létrejött szolgáltatási szerződés a jogutódlással az Adatkezelőre szállt át, és a felhasználót változatlan feltételekkel illeti meg a megvásárolt tananyagokhoz való hozzáférés.
Az adatkezelést meghatározó jogszabályok, illetve GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelést megalapozó jogos érdek:	Ekertv. 13/A. § (1) és (3) bekezdés (a szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatokat kezelheti), Ptk. 6:22. § (az általános elévülési idő öt év).
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén a különleges kategória megnevezése:	Nem különleges adat.
A különleges adatok kezelésének további feltétele(i) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése alapján:	Nem releváns.

4.2.4 Az adattárolás időtartama

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve a megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	A felhasználói fiók fennállásáig. A fiók törlésekor a fiók adatai (név, e-mail-cím, jelszó-hash, felhasználónév, profilkép), a tanulási haladás, a belépési napló bejegyzései és a felhasználó korábbi értékelései azonnal törlődnek, a felhasználó munkamenete és „Emlékezz rám” beállítása megszűnik. A fizetett rendelések adatai a fióktól elkülönítve, a rendeltéstől számított 8 évig maradnak meg (lásd a korábbi rendelésekről szóló fejezetet). Az ÁSZF-re és a jelen tájékoztatóra tett nyilatkozatok a fióktól elkülönítve, az e-mail-címmel együtt a törléstől számított 5 évig, a Ptk. 6:22. §-a szerinti általános elévülési ideig maradnak meg, majd automatikusan törlődnek. A törlésről az Adatkezelő név és e-mail-cím nélküli bejegyzést őriz meg (a felhasználói azonosító, a regisztráció dátuma, a rendelések és a haladási bejegyzések száma, valamint az, hogy a törlést a felhasználó vagy az Adatkezelő végezte). A hírlevél-feliratkozást a fiók törlése nem érinti. A biztonsági mentésekből az adatok legfeljebb 90 napon belül kerülnek ki. Az új weboldal elindulásakor a fiók az új rendszerbe kerül át, a megőrzési idő nem indul újra.

4.2.5 Egyéb feltételek

Szempont	Tartalom
Az adatok forrása, ha azokat nem az érintett bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére:	Az adatok forrása az érintett, valamint a jogutódlás keretében a korábbi üzemeltető, Dukai Tamás egyéni vállalkozó által átadott felhasználói adatbázis.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	A név, az e-mail cím és a jelszó nélkül a felhasználó nem tud bejelentkezni, és a megvásárolt tananyagokhoz nem fér hozzá. Az ÁSZF elfogadása és a tájékoztató megismerésének igazolása nélkül az átmeneti oldal nem használható.
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra:	Az adatszolgáltatás a szolgáltatási szerződés teljesítésének feltétele. A felhasználó a fiókját bármikor maga törölheti a „Fiókom” oldalon (külön megerősítő oldalon, a következmények tudomásulvételével és a jelszava megadásával), vagy a törlést az info@imprevo.hu címen kérheti; ezzel a megvásárolt tananyagokhoz való hozzáférése megszűnik.
A GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) jogalap használata esetén az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	Igen, az adatszolgáltatás a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges; jogszabályi kötelezettségen nem alapul.

4.2.6 A személyes adatok továbbításának címzettjei

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés:	Nem releváns.
Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás történhet az alábbi címzettek irányába:	Nem történik rendszeres adattovábbítás. Jogvita esetén az adatok a bíróság, hatósági megkeresés esetén az eljáró hatóság részére jogszabályi kötelezettség alapján átadhatók.

Szempont	Tartalom
Történik-e EGT-n kívüli adattovábbítás? (Ha igen, hogyan érvényesülnek a GDPR V. fejezet szerinti többletfeltételek?)	Az e-mailek kézbesítését végző Mailgun Technologies, Inc. az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szolgáltató. Az Adatkezelő az EU régiós Mailgun szolgáltatást használja, a levelek és a címzett adatok feldolgozása az EU-ban történik, és harmadik országba irányuló rendszeres továbbításra nem kerül sor. A videók lejátszását biztosító Vimeo.com, Inc. szintén az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szolgáltató; a lejátszás során a felhasználó IP-címe és böngészőadatai a Vimeo szervereire kerülnek. A Vimeo lejátszója a Vimeo saját Cloudflare-szolgáltatásán keresztül fut, ezért a felhasználó böngészője a Cloudflare kiszolgálóival is kapcsolatba lép; ez a Vimeo és a Cloudflare közötti jogviszony, az Adatkezelőnek ebben a Cloudflare-rel nincs szerződése. A továbbítás jogalapja a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja szerinti általános szerződési feltételek.

4.2.7 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

4.3 Egyszeri tájékoztató üzenet a tulajdonosváltásról a korábbi hírlevél-feliratkozók részére (jogos érdeken alapul)

4.3.1 Az adatkezelés céljai

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés célja:	A korábbi üzemeltetőtől átvett hírlevél-címlista címzettjeinek egyetlen alkalommal történő tájékoztatása arról, hogy az imprevo.hu üzemeltetését az Adatkezelő vette át, hogy a korábbi lista alapján további hírlevelet nem küld, és hogy az érintett kívánsága szerint az új hírlevél-listára feliratkozhat; ezt követően a korábbi címlista törlése.

4.3.2 Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre

Szempont	Tartalom
A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A korábbi üzemeltető hírlevél-címlistáján szereplő, a jogutódlással átadott e-mail címek tulajdonosai

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	E-mail cím (a korábbi listáról kizárólag ez az adat került átadásra) A tájékoztató üzenet kiküldésének és kézbesítésének ténye és időpontja A törlés végrehajtásának időpontja

4.3.3 Az adatkezelés jogalapja

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés jogalapja:	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.
Az adatkezelést meghatározó jogszabályok, illetve GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelést megalapozó jogos érdek:	Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a korábbi feliratkozókat az üzemeltető személyében bekövetkezett változásról tisztességesen tájékoztassa, és nekik lehetőséget adjon arra, hogy a kapcsolatot saját döntésük alapján fenntartsák. Az érintettek érdekét szolgálja, hogy megtudják, ki kezeli az e-mail címüket, és hogy a korábbi lista alapján további üzenetet nem kapnak. Az üzenet egyetlen alkalommal, reklámot nem tartalmazó, kizárólag a változásról és a feliratkozás lehetőségéről szóló tartalommal megy ki, és a címlista ezt követően törlődik, ezért a beavatkozás az érintettek magánszférájába csekély.
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén a különleges kategória megnevezése:	Nem különleges adat.
A különleges adatok kezelésének további feltétele(i) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése alapján:	Nem releváns.

4.3.4 Az adattárolás időtartama

Szempont	Tartalom
----------	----------

Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve a megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	A korábbi címlista a tájékoztató üzenet kiküldését követő 30 napon belül véglegesen törlődik. Azok az e-mail címek, amelyek tulajdonosai az új listára feliratkoznak, a hírlevél-feliratkozásról szóló fejezet szerint kezelendők.
--	--

4.3.5 Egyéb feltételek

Szempont	Tartalom
Az adatok forrása, ha azokat nem az érintett bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére:	Az adatok forrása a korábbi üzemeltető, Dukai Tamás egyéni vállalkozó által a jogutódlás keretében átadott hírlevél-címlista.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Az adatkezelés az érintett közreműködése nélkül történik. Az érintett a tájékoztató üzenetre adott bármilyen válasz nélkül is kikerül a listáról a törlési határidő leteltével.
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra:	Az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezelés ellen tiltakozhat, és bármikor kérheti e-mail címe azonnali törlését az info@imprevo.hu címen.
A GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) jogalap használata esetén az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	Nem releváns.

4.3.6 A személyes adatok továbbításának címzettjei

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés:	Nem releváns.
Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás történhet az alábbi címzettek irányába:	Nem történik rendszeres adattovábbítás.

Szempont	Tartalom
Történik-e EGT-n kívüli adattovábbítás? (Ha igen, hogyan érvényesülnek a GDPR V. fejezet szerinti többletfeltételek?)	Az e-mailek kézbesítését végző Mailgun Technologies, Inc. az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szolgáltató. Az Adatkezelő az EU régiós Mailgun szolgáltatást használja, a levelek és a címzetti adatok feldolgozása az EU-ban történik, és harmadik országba irányuló rendszeres továbbításra nem kerül sor.

4.3.7 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

4.4 Érdeklődők megkereséseinek, kapcsolatfelvételnek és fogyasztói panaszoknak a kezelése

4.4.1 Az adatkezelés céljai

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés célja:	A weboldalon megadott e-mail címre, telefonszámra vagy a közösségi média oldalakon érkező megkeresések fogadása és megválaszolása, így különösen az érdeklődők kérdéseinek, a bejelentkezési és hozzáférési problémáknak, az új weboldal indulásával kapcsolatos érdeklődésnek a kezelése; a fogyasztói panaszok kivizsgálása és a jogszabályban előírt válaszadás; a megkeresések utólagos igazolhatósága.

4.4.2 Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre

Szempont	Tartalom
A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	Az Adatkezelőt e-mailben, telefonon vagy a közösségi média felületein megkereső természetes személyek, köztük a regisztrált felhasználók, a korábbi és leendő érdeklődők, valamint a panaszt tevő fogyasztók.
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	Név, e-mail cím, telefonszám (ha a megkereső megadja vagy telefonon hívja az Adatkezelőt) A megkeresés tárgya, tartalma, a csatolt dokumentumok A megkeresés és a válasz időpontja, a válasz tartalma Panasz esetén a panasz egyedi azonosítója, a kivizsgálás eredménye és az Fgytv. szerinti indokolt válasz

4.4.3 Az adatkezelés jogalapja

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés jogalapja:	Érdeklődések és kapcsolatfelvétel esetén jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Fogyasztói panasz esetén jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, az Fgytv. 17/A. §-a alapján. Ha a megkeresés a regisztrált felhasználó meglévő szerződésének teljesítésére (például hozzáférési hibára) irányul, az adatkezelésre a regisztrált felhasználókról szóló fejezet jogalapja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja irányadó.
Az adatkezelést meghatározó jogszabályok, illetve GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelést megalapozó jogos érdek:	Az Adatkezelő jogos érdeke a hozzá forduló személyek kérdéseinek megválaszolása, a szolgáltatás iránti érdeklődés kiszolgálása és a megkeresések utólagos igazolhatósága; az érintett érdeke egybeesik ezzel, mert ő kezdeményezi a kapcsolatot, és a válaszadáshoz az adatai kezelése elengedhetetlen. Panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (6) bekezdése (az írásbeli panasz 30 napon belüli, érdemi, indokolt megválaszolása) és (7) bekezdése (a panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolati példányának három évig történő megőrzése).
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén a különleges kategória megnevezése:	Nem különleges adat. Az Adatkezelő kéri, hogy a megkereső az üzenetében egészségi állapotra vagy más különleges adatra vonatkozó információt ne adjon meg.
A különleges adatok kezelésének további feltétele(i) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése alapján:	Nem releváns.

4.4.4 Az adattárolás időtartama

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve a megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	Az érdeklődés megválaszolásától, illetve az ügy lezárásától számított 1 év elteltével a megkeresés és a válasz törölődik, kivéve, ha abból jogi igény keletkezett; ilyenkor az igény elévüléséig, legfeljebb öt évig őrizhető meg. Fogyasztói panasz esetén a panasz és a válasz másolata a válasz megküldésétől számított három évig őrzendő meg.

4.4.5 Egyéb feltételek

Szempont	Tartalom
Az adatok forrása, ha azokat nem az érintett bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére:	Az adatok forrása az érintett.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Az elérhetőség megadása nélkül a megkeresés nem válaszolható meg. Panasz esetén a fogyasztó neve és elérhetősége nélkül a panasz nem vizsgálható ki és nem válaszolható meg.
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra:	Az érdeklődések esetében az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezelés ellen tiltakozhat. Panasz esetén az adatszolgáltatás jogszabályi kötelezettségen alapul.
A GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) jogalap használata esetén az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	Panasz esetén igen, az adatkezelés az Fgytv. 17/A. §-ából fakadó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Érdeklődés esetén nem releváns.

4.4.6 A személyes adatok továbbításának címzettjei

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés:	Nem releváns.
Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás történhet az alábbi címzettek irányába:	Fogyasztói panasz esetén a panasz és a válasz a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a békéltető testület megkeresésére részükre átadható.
Történik-e EGT-n kívüli adattovábbítás? (Ha igen, hogyan érvényesülnek a GDPR V. fejezet szerinti többletfeltételek?)	A weboldal adatbázisában tárolt adatok az EGT területén, a Contabo GmbH németországi szerverein tárolódnak. Az e-mailben érkező megkereséseket a levelezőrendszert biztosító Google Ireland Limited a Google LLC (USA) kiszolgálóin is feldolgozhatja; a továbbítás jogalapja a GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozat, az EU-USA adatvédelmi keret, amelynek a Google LLC tanúsított résztvevője. A közösségi média üzenetek esetében a Meta Platforms Ireland Limited saját felelősségi körében továbbíthat adatot az Amerikai Egyesült Államokba az EU-USA adatvédelmi keret alapján.

4.4.7 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

4.5 A korábbi rendelkezések adatainak megjelenítése és a számviteli bizonylatok megőrzése

4.5.1 Az adatkezelés céljai

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés célja:	A regisztrált felhasználó korábbi, a korábbi üzemeltetőnél leadott rendeléseinek megjelenítése a „Rendeléseim” oldalon annak igazolására, hogy mely kurzusokhoz szerzett hozzáférést; valamint a jogutódlással átvett számviteli bizonylatok jogszabályban előírt megőrzése és a könyvelési kötelezettségek teljesítése. Az átmeneti üzem alatt új rendelés, fizetés és számlázás nem történik.

4.5.2 Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre

Szempont	Tartalom
A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	Azok a regisztrált felhasználók, akik a korábbi üzemeltetőnél kurzust vásároltak.
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	A rendelés azonosítója, időpontja, a megvásárolt kurzus megnevezése, a fizetett összeg és a fizetés módja A számviteli bizonylaton szereplő adatok: a vevő neve, számlázási címe, a bizonylat száma és kelte A rendeléshez tartozó e-mail-cím, telefonszám (ha megadták), cégnév és adószám (ha megadták), valamint a rendelés leadásakor rögzített IP-cím, böngészőadat és hivatkozó oldal

4.5.3 Az adatkezelés jogalapja

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés jogalapja:	A rendelések megjelenítése tekintetében szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. A számviteli bizonylatok megőrzése tekintetében jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Szempont	Tartalom
Az adatkezelést meghatározó jogszabályok, illetve GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelést megalapozó jogos érdek:	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. § (2) bekezdése szerint a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában megőrizni.
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén a különleges kategória megnevezése:	Nem különleges adat.
A különleges adatok kezelésének további feltétele(i) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése alapján:	Nem releváns.

4.5.4 Az adattárolás időtartama

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve a megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	A rendelési adatok a felhasználói fiók fennállásáig jelennek meg a felületen. A fiók törlésekor a rendelések adatai (név, e-mail-cím, számlázási cím, telefonszám, cégnév és adószám, ha megadták, a megvásárolt termék, az összeg, a fizetés módja és időpontja) a fióktól elkülönítve, a rendeléstől számított 8 évig maradnak meg (Sztv. 169. §), a rendelés IP-címe, böngészőadata és hivatkozó oldala azonban a fiók törlésekor törlődik. A 8 év elteltével a személyes adatok automatikusan anonimizálódnak, statisztikai célra csak a termék, az összeg és a dátum marad meg. A számviteli bizonylatok a kiállításuktól számított 8 évig őrzendők meg, a fiók megszüntetése esetén is, elkülönítetten, kizárólag a számviteli kötelezettség teljesítése céljából.

4.5.5 Egyéb feltételek

Szempont	Tartalom
Az adatok forrása, ha azokat nem az érintett bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére:	Az adatok forrása az érintett és a jogutódlás keretében a korábbi üzemeltető által átadott rendelési és számviteli nyilvántartás.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Az adatkezelés az átmeneti üzem alatt új adatszolgáltatást nem igényel.

Szempont	Tartalom
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra:	A számviteli bizonylatok megőrzése jogszabályi kötelezettség, ezért ezen adatok törlése a megőrzési idő lejárta előtt nem kérhető.
A GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) jogalap használata esetén az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	Igen, a bizonylatok megőrzése az Sztv. 169. §-án alapuló jogi kötelezettség; a rendelési adatok megjelenítése a szerződés teljesítéséhez szükséges.

4.5.6 A személyes adatok továbbításának címzettjei

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés:	Nem releváns.
Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás történhet az alábbi címzettek irányába:	A számviteli bizonylatok adóhatósági ellenőrzés esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére jogszabályi kötelezettség alapján átadandók.
Történik-e EGT-n kívüli adattovábbítás? (Ha igen, hogyan érvényesülnek a GDPR V. fejezet szerinti többletfeltételek?)	Nem. Az adatok tárolása az EGT területén, a Contabo GmbH németországi szerverein történik.

4.5.7 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

4.6 A hozzájárulások, nyilatkozatok és az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedések nyilvántartása

4.6.1 Az adatkezelés céljai

Szempont	Tartalom
----------	----------

Jelen adatkezelés célja:	A GDPR 7. cikk (1) bekezdése szerinti bizonyítási kötelezettség teljesítése (annak igazolása, hogy az érintett a hírlevélre vonatkozó hozzájárulását megadta, mikor, milyen szöveggel, és mikor vonta vissza), a Grt. 6. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartás vezetése a hozzájáruló nyilatkozatokról, az első bejelentkezéskor tett nyilatkozatok rögzítése, valamint az érintetti kérelmek határidőben történő megválaszolásának és az intézkedéseknek a bizonyíthatósága (GDPR 5. cikk (2) bekezdés és 12. cikk).
--------------------------	--

4.6.2 Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre

Szempont	Tartalom
A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A hírlevél-feliratkozók és a regisztrált felhasználók (a hozzájárulások és nyilatkozatok tekintetében), valamint az Adatkezelőhöz érintetti kérelmet (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás, hozzájárulás visszavonása) benyújtó természetes személyek.
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	A hozzájárulások és nyilatkozatok naplója: a felhasználó vagy feliratkozó azonosítója és e-mail-címe, az elfogadott dokumentum és annak pontos verziója, a nyilatkozat szövege és a szöveg lenyomata (SHA-256), a megadás és a visszavonás időbélyege, az IP-cím és a böngésző adatai A sütisávon tett választást az Adatkezelő szerveroldalon nem naplózza, azt kizárólag a látogató böngészőjében tárolt imprevo_consent süti őrzi. A kérelmező neve, elérhetősége, a kérelem tárgya és tartalma A kérelem beérkezésének és megválaszolásának időpontja A megtett intézkedés és annak indokolása, az esetleges elutasítás indoka

4.6.3 Az adatkezelés jogalapja

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés jogalapja:	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Az adatkezelést meghatározó jogszabályok, illetve GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelést megalapozó jogos érdek:	GDPR 5. cikk (2) bekezdés, 7. cikk (1) bekezdés, 12. cikk, 15. cikktől a 22. cikkig; Grt. 6. § (5) bekezdés.

Szempont	Tartalom
Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén a különleges kategória megnevezése:	Nem különleges adat.
A különleges adatok kezelésének további feltétele(i) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése alapján:	Nem releváns.

4.6.4 Az adattárolás időtartama

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve a megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	A hozzájárulás visszavonásától, a nyilatkozat hatályvesztésétől, illetve a kérelem elintézésétől számított polgári jogi elévülési ideig (5 év). Az első bejelentkezéskor az ÁSZF-re és a jelen tájékoztatóra tett nyilatkozatokat az Adatkezelő a fiók fennállásáig, a fiók törlése után a fióktól elkülönítve, az e-mail-címmel együtt a törléstől számított 5 évig őrzi meg, majd azok automatikusan törlődnek. A dokumentum új verziójánál a felhasználónak új nyilatkozatot kell tennie, a korábbi nyilatkozat megmarad.

4.6.5 Egyéb feltételek

Szempont	Tartalom
Az adatok forrása, ha azokat nem az érintett bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére:	Az adatok forrása az érintett.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	A hozzájárulások és nyilatkozatok naplózása azok megadásával automatikusan történik. A kérelmező azonosításához szükséges adatok hiányában az Adatkezelő a kérelmet nem tudja teljesíteni, erről a kérelmezőt tájékoztatja.
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra:	Az adatszolgáltatás jogszabályi kötelezettségen alapul. Az első bejelentkezéskor tett nyilatkozat a weboldal használatának feltétele, ezért külön nem vonható vissza; aki nem fogadja el, kijelentkezhet vagy törölheti a fiókját.

Szempont	Tartalom
A GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) jogalap használata esetén az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?	Igen, az adatkezelés a GDPR-ból és a Grt.-ből fakadó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

4.6.6 A személyes adatok továbbításának címzettjei

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés:	Nem releváns.
Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás történhet az alábbi címzettek irányába:	Nem történik rendszeres adattovábbítás. Hatósági vagy bírósági eljárás esetén a nyilvántartás a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a bíróság részére átadható.
Történik-e EGT-n kívüli adattovábbítás? (Ha igen, hogyan érvényesülnek a GDPR V. fejezet szerinti többletfeltételek?)	Nem. Az adatok tárolása az EGT területén, a Contabo GmbH németországi szerverein történik.

4.6.7 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

5 SÜTIK (COOKIE-K) KEZELÉSE ÉS A WEBOLDAL LÁTOGATOTTSÁGÁNAK MÉRÉSE

5.1 A sütikről

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amelyet az internetes szolgáltatások a látogató böngészőjében tárolnak el, és amelyet a böngésző a következő kérésekkel együtt visszaküld a weboldalnak. A süti a modern online szolgáltatások működéséhez elengedhetetlen technológiát jelentenek, mert nélkülük a weboldal nem tudná megjegyezni, hogy a látogató bejelentkezett, vagy hogy milyen beállításokat választott.

Az imprevo.hu weboldalon elhelyezett sütik két csoportba tartoznak. A működéshez feltétlenül szükséges sütik hozzájárulás nélkül, a weboldal megnyitásával kerülnek a böngészőbe. A statisztikai (analitikai) sütik kizárólag akkor kerülnek elhelyezésre, ha a látogató a weboldal első megnyitásakor megjelenő sötét sávra ehhez kifejezetten hozzájárul. A sötét sáv „Elutasítom” gombja ugyanolyan könnyen elérhető, mint az „Elfogadom” gomb, a „Beállítások” gombbal pedig a látogató kategóriánként is dönthet, és a látogató a hozzájárulását a lábléc „Sütibeállítások” hivatkozásával bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Helyi tárolót (localStorage) a weboldal nem használ. A weboldal Mautic-sütit, Cloudflare Turnstile-sütit és közösségimédia-sütit nem helyez el.

5.2 Az adatkezelés célja és a sütik típusai

- Működéshez feltétlenül szükséges (technikai) sütik: a bejelentkezett munkamenet fenntartása, az űrlapok biztonsága (a kereszthivatkozási kérelemhamisítás elleni védelem), az „Emlékezz rám” funkció, valamint a látogató sütibeállításainak megjegyzése. Ezek nélkül a weboldal nem működik megfelelően.
- Statisztikai (analitikai) sütik: a weboldal látogatottságának összesített mérése a Google Analytics szolgáltatással annak érdekében, hogy az Adatkezelő lássa, hány látogató érkezik az átmeneti oldalra, mely oldalakat nézik meg, mennyi időt töltenek ott és milyen eszközt használnak. Ezek az adatok a weboldal és az új szolgáltatás fejlesztését szolgálják.
- Működést segítő (funkcionális) sütik: a weboldal kényelmi beállításainak (például nyelv, megjelenítési mód) megjegyzése. Az átmeneti oldal ilyen sütit nem használ.
- Marketing és közösségi média sütik: harmadik féltől származó sütik, amelyek a látogató érdeklődésén alapuló hirdetések megjelenítését vagy a közösségi média funkciók használatát teszik lehetővé. Az átmeneti oldal ilyen sütit nem használ; a láblécben lévő Facebook- és Instagram-hivatkozás egyszerű link, amely beágyazott tartalmat vagy szkriptet nem tölt be, és sütit nem helyez el.

5.3 A sütik beállításával kapcsolatos technikai tudnivalók

A modern böngészők engedélyezik a sütibeállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás megváltoztatható, és a már elhelyezett sütik a böngészőből törölhetők. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy a működéshez feltétlenül szükséges sütik letiltása esetén a bejelentkezés és a tananyagok használata nem lehetséges. További részletes információk az egyes böngészők sütibeállításairól az alábbi hivatkozásokon érhetők el.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-törlése-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

A Google Analytics általi adatgyűjtés valamennyi weboldalon letiltható a Google által biztosított böngésző-bővítmény telepítésével is: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

5.4 Az általunk használt sütik és az általuk kezelt személyes adatok

5.4.1 Működéshez feltétlenül szükséges sütik

A süti megnevezése	A kezelt személyes adatok	A süti élettartama	A süti funkciója	Adattovábbítás
imprevo_session	Titkosított munkamenet-azonosító; a munkamenet adatai (a bejelentkezett felhasználó azonosítója, a CSRF-token, az átmeneti üzenetek) a szerveren tárolódnak	120 perc inaktivitás után lejár (minden kérésnél megújul)	A munkamenet, a bejelentkezés és az űrlapok kezelése	Nincs
XSRF-TOKEN	Titkosított, véletlenszerű biztonsági token	120 perc (a munkamenettel együtt)	Az űrlapok védelme a keresztshivatkozásos kérelemhamisítás (CSRF) ellen	Nincs

A süti megnevezése	A kezelt személyes adatok	A süti élettartama	A süti funkciója	Adattovábbítás
remember_web_[AZONOSÍTÓ]	Titkosítva: a felhasználó azonosítója, egy véletlenszerű bejelentkezési token és a jelszó-hash egy része	30 nap vagy a kijelentkezésig	Automatikus bejelentkezés, ha a felhasználó az „Emlékezz rám” lehetőséget választotta	Nincs
imprevo_consent	A sütíválasztás: a statisztikai sütik engedélyezése (igen/nem), a választás dátuma és az adatkezelési tájékoztató verziója, amelyre a választás vonatkozik	12 hónap; a tájékoztató új verziójának kiadásakor a választás érvényét veszti	A sütisávon tett választás megjegyzése, hogy a sáv ne jelenjen meg minden látogatáskor; az „Elfogadom”, „Elutasítom” vagy „Választás mentése” gombra kattintáskor jön létre	Nincs
laravel_maintenance	A karbantartási mód titkos hozzáférési kulcsának lenyomata	12 óra	Karbantartás alatti belépés az oldalra; kizárólag az üzemeltetőknél, a karbantartási hozzáférési hivatkozás használatakor jön létre	Nincs

5.4.2 Statisztikai (analitikai) sütik, Google Analytics

A süti megnevezése	A kezelt személyes adatok	A süti élettartama	A süti funkciója	Adattovábbítás
_ga	Véletlenszerűen generált ügyfélazonosító (client ID), az első látogatás időpontja	13 hónap (395 nap)	A látogatók megkülönböztetése, a visszatérő látogatók felismerése	Google Ireland Limited (Gordon House, Ba Dublin 4, Írország), https://policies.google.com/technologies/c
_ga_YSWEG1JKFW	Munkamenet-azonosító, a munkamenet állapota és száma, az utolsó aktivitás időpontja	13 hónap (395 nap)	A Google Analytics 4 munkamenet-állapotának fenntartása az adott mérési tulajdonhoz	Google Ireland Limited (Gordon House, Ba Dublin 4, Írország), https://policies.google.com/technologies/c

A Google Analytics 4 szolgáltatás a sütiken túl a látogató IP-címét (amelyet a Google az EU-ban gyűjt és az eltárolás előtt levág, így teljes IP-cím nem kerül naplózásra), a böngésző és az eszköz jellemzőit, a megtekintett oldalakat, az oldalon töltött időt és az interakciókat (például kattintásokat) dolgozza fel. A Google Analytics (mérési azonosító: G-YSWEG1JKFW) közvetlenül, a Google Címkekezelő (Google Tag Manager) használata nélkül van bekötve, és kizárólag a látogató hozzájárulása után, csak az éles weboldalon (imprevo.hu, www.imprevo.hu) töltődik be. Az Adatkezelő a Google-jelzések (Google Signals) a Google Analytics felületén és a weboldal kódjában is kikapcsolta, a hirdetési személyre szabást a weboldal kódjában kapcsolta ki, a hirdetési célú hozzájárulás-jelzéseket mindig „elutasítva” értékkel küldi, és a Google Analyticset Google Ads-fiókkal nem kapcsolta össze. Az eseményszintű adatok megőrzési ideje 2 hónap, a felhasználói szintű adatoké 14 hónap, ez utóbbi a látogató újabb tevékenysége esetén újraindul. A weboldal nem küld a Google Analyticsnek felhasználói azonosítót (User-ID), felhasználói tulajdonságot vagy más, a fiókhoz kapcsolható egyedi azonosítót, bejelentkezett felhasználó esetén sem; a Google kizárólag a saját, véletlenszerű _ga ügyfélazonosítóját használja. A Google-nek továbbított oldaladatokat nem tartalmaznak a fiókhoz köthető adatot: az oldalcímek általánosak, nevet vagy e-mail-címet nem tartalmaznak, az oldalak címében (URL) csak tananyag-azonosító szerepel, a jelszó-visszaállító hivatkozás tokenje és e-mail-címe nem kerül a Google-hoz, és az utm_ kampányparaméterek kivételével minden lekérdezési paraméter elmarad. A weboldal a Google Search Console szolgáltatáshoz is kapcsolódik, ez azonban csak a Google-keresés összesített adatait mutatja, a látogatókról adatot nem gyűjt és sütit nem helyez

el.

5.4.3 Működést segítő (funkcionális) sütik

A süti megnevezése	A kezelt személyes adatok	A süti élettartama	A süti funkciója	Adattovábbítás
Az oldal ilyen sütit nem használ.	-	-	-	-

5.4.4 Marketing és közösségi média sütik

A süti megnevezése	A kezelt személyes adatok	A süti élettartama	A süti funkciója	Adattovábbítás
Az oldal ilyen sütit nem használ.	-	-	-	-

5.4.5 Harmadik fél beágyazott tartalma: Vimeo videólejátszó

A kurzusok videóit a bejelentkezett felhasználó számára a Vimeo beágyazott lejátszója jeleníti meg. A lejátszó betöltésekor a Vimeo.com, Inc. a felhasználó IP-címét és böngészőadatait megkapja. Az Adatkezelő mind a 727 videós feladatnál a beágyazást a „Do Not Track” beállítást tiszteletben tartó, követést mellőző módban (dnt=1) használja, és a videók a Vimeo-fiók beállításai szerint csak az imprevo.hu domainen játszhatók le. Ebben a módban a Vimeo követősüti (például vuid) nem helyez el, a videólejátszás követősüti-mentes megoldással működik. A Vimeo lejátszója a Vimeo saját Cloudflare-szolgáltatásán keresztül fut, ezért a videós feladat megnyitásakor a felhasználó böngészője a Cloudflare kiszolgálóival is kapcsolatba lép, és a lejátszó működéséhez szükséges, alább felsorolt Cloudflare-sütik a Vimeo domainjén jönnek létre. Ez a Vimeo és a Cloudflare közötti jogviszony, az Adatkezelő ebben a Cloudflare-rel nem áll szerződéses kapcsolatban. A Vimeo sütijeiről a szolgáltató tájékoztatója ad felvilágosítást a https://vimeo.com/cookie_policy címen.

A süti megnevezése	A kezelt személyes adatok	A süti élettartama	A süti funkciója	Adattovábbítás
--------------------	---------------------------	--------------------	------------------	----------------

__cf_bm (.vimeo.com)	A Cloudflare robotvédelmének titkosított azonosítója	30 perc	Robotvédelem a Vimeo lejátszóban (a Vimeo Cloudflare-szolgáltatása helyezi el); a videó lejátszásához szükséges	Vimeo.com, Inc. (USA); Cloudflare, Inc. (USA)
cf_clearance (.vimeo.com)	A Cloudflare ellenőrzésének eredményét igazoló token	1 év	A Vimeo lejátszó Cloudflare-ellenőrzésének megjegyzése; a videó lejátszásához szükséges	Vimeo.com, Inc. (USA); Cloudflare, Inc. (USA)
__cf_ob (player.vimeo.com)	A Cloudflare technikai sütije; tartalmát a Cloudflare nyilvánosan nem dokumentálja	A böngésző bezárásáig	A Vimeo lejátszó Cloudflare-rétegének működése; a videó lejátszásához szükséges	Vimeo.com, Inc. (USA); Cloudflare, Inc. (USA)

5.5 Az adatkezelés jellemzői a működéshez feltétlenül szükséges sütik esetén

Szempont	Tartalom
A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A weboldal valamennyi látogatója és a bejelentkezett felhasználók.
Jelen adatkezelés jogalapja:	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az Eht. 155. § (4) bekezdése alapján a felhasználó hozzájárulása nem szükséges azokhoz a sütikhez, amelyek kizárólag a felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükségesek.
A jogos érdek megnevezése:	Az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és működőképes üzemeltetése, a bejelentkezett munkamenet védelme és a látogató sütibeállításainak tiszteletben tartása; ez egyben a látogató érdeke is, mert e sütik nélkül a kért szolgáltatás nem nyújtható. Az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozhat, ennek következménye a szolgáltatás használhatatlansága.

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje:	Sütinként eltérő ideig, a táblázatban meghatározottak szerint.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	A technikai sütik letiltása esetén a bejelentkezés, a tananyagok használata és az űrlapok beküldése nem lehetséges.
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra:	A sütik elhelyezése a weboldal használatának technikai előfeltétele, nem mellőzhető.
Jelen adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók:	Contabo GmbH (székhely Aschauer Straße 32a, 81549 München, Németország, contabo.com)
Közös adatkezelés, adattovábbítás:	Nincs közös adatkezelő, a technikai sütik adatai harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra. A videós feladatoknál a Vimeo lejátszó Cloudflare-sütijeit nem az Adatkezelő, hanem a Vimeo Cloudflare-szolgáltatása helyezi el, a Vimeo domainjén.

5.6 Az adatkezelés jellemzői a hozzájáruláson alapuló (statisztikai) sütik esetén

Szempont	Tartalom
A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A weboldal látogatói közül azok, akik a sütisávon a statisztikai sütikhez hozzájárulásukat adták.
Jelen adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Eht. 155. § (4) bekezdésére figyelemmel (a felhasználó készülékén adat tárolása és az ahhoz való hozzáférés a felhasználó világos és teljes körű tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján lehetséges). A hozzájárulás önkéntes, a sütisávon az elutasítás az elfogadással azonos módon elérhető, és a hozzájárulás bármikor visszavonható.

Szempont	Tartalom
Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje:	Sütiként eltérő ideig, a táblázatban meghatározottak szerint; a Google Analytics eseményszintű adatait a Google az Adatkezelő beállítása szerint 2 hónap, a felhasználói szintű adatait 14 hónap elteltével törli.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	A statisztikai sütik elutasítása a weboldal használatát semmilyen módon nem korlátozza.
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra:	Az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul, az érintettnek lehetősége van a hozzájárulás visszavonására a lábléc „Sütibeállítások” hivatkozásán vagy a böngésző sütijeinek törlésével.
Jelen adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók és címzettek:	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) a Google Analytics szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő adatfeldolgozójaként jár el a Google Ads Data Processing Terms szerint (https://business.safety.google/adsprocessor/terms/). Ha a látogató saját Google-fiókjába bejelentkezve böngészik és a Google beállításai ezt lehetővé teszik, a Google az adatokat saját céljaira önálló adatkezelőként is felhasználhatja, amelyről a Google adatvédelmi irányelvei adnak tájékoztatást (https://policies.google.com/privacy?hl=hu).
Történik-e EGT-n kívüli adattovábbítás?	Igen. A Google Analytics adatait a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) szerverein is feldolgozhatja. A továbbítás jogalapja a GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozat, az EU-USA adatvédelmi keret (Data Privacy Framework), amelynek a Google LLC tanúsított résztvevője (https://www.dataprivacyframework.gov/), kiegészítve a Google által alkalmazott általános szerződési feltételekkel. A hozzájárulás megadásával a látogató ehhez az adattovábbításhoz is hozzájárul.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	Az Adatkezelő a látogatottsági adatok alapján nem végez a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt és egyedi profilalkotást; az adatokat kizárólag összesített statisztikaként használja.

6 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az Adatkezelő az Érintett GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatáshoz való jogának gyakorlását jelen Adatkezelési tájékoztató elektronikus közzétételével, a <https://imprevo.hu> weboldal

láblécében történő elérhetővé tételével biztosítja. Az Adatkezelő a személyes adat megszerzésének időpontjában (a hírlevél-feliratkozáskor, az első bejelentkezéskor, a sütisávon) rendelkezésre bocsátja a tájékoztatót, a jogutódlással átvett adatok érintettjeit tájékoztatja az átvételről és a tájékoztató elérhetőségéről.

Az Érintett részletes felvilágosítást kérhet a személyes adatai kezeléséről, és az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét benyújthatja az Adatkezelő „Az adatkezelő és elérhetőségei” fejezetben megadott elérhetőségein, elsősorban az info@imprevo.hu e-mail címen. Az Adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, vagy tájékoztatja az Érintettet a teljesítés elmaradásának indokairól. A határidő a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható, erről az Adatkezelő az Érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja. A kérelem teljesítése díjmentes, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó. Az Adatkezelő a kérelmezőt szükség esetén a fiókhoz tartozó e-mail címről küldött megerősítéssel azonosítja.

6.1 A hozzájárulás visszavonásához való jog

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az Érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A hírlevélről minden levél láblécében található leiratkozó hivatkozással vagy az info@imprevo.hu címre küldött üzenettel lehet leiratkozni; a statisztikai sütikhez adott hozzájárulás a lábléc „Sütibeállítások” hivatkozásán vonható vissza. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás ugyanolyan egyszerű, mint a hozzájárulás megadása.

6.2 Hozzáféréshez való jog

A GDPR 15. cikke alapján az Érintett visszajelzést kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikk (1) bekezdésében felsorolt információkhoz (az adatkezelés céljai, az érintett adatok kategóriái, a címzettek, a tárolás időtartama, az érintetti jogok, a panasztétel joga, az adatok forrása, az automatizált döntéshozatal ténye) hozzáférést kapjon. A regisztrált felhasználó a „Fiókom” és a „Rendeléseim” oldalon folyamatosan hozzáfér a róla tárolt alapadatokhoz és rendelési adatokhoz.

Hozzáférési joga gyakorlása keretében az Érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján egy alkalommal díjmentesen kérheti az Adatkezelőtől a róla kezelt személyes adatok másolatát. További másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

6.3 Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését. A regisztrált felhasználó a nevét, az e-mail-címét és a jelszavát a „Fiókom” oldalon maga módosíthatja.

6.4 Törléshez való jog

A GDPR 17. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték, ha az Érintett a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy ha a törlést jogi kötelezettség írja elő. A regisztrált felhasználó a fiókját a „Fiókom” oldalon maga is törölheti, vagy a törlést az info@imprevo.hu címen kérheti (a törléssel megszűnő és a jogszabály alapján megmaradó adatokat a regisztrált felhasználókról szóló fejezet sorolja fel); a hírlevélről a leiratkozó hivatkozással lehet leiratkozni.

A törlés az éles rendszerből haladéktalanul, a biztonsági mentésekből legfeljebb 90 napon belül történik meg. A személyes adatok törlése iránti kérelmet az Adatkezelő nem teljesíti, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez (például a számviteli bizonylatok megőrzése, a hozzájárulások nyilvántartása) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

6.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR 18. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (a pontosság ellenőrzésének idejére), ha az adatkezelés jogellenes, de az Érintett a törlés helyett a korlátozást kéri, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett azokat jogi igények érvényesítéséhez igényli, vagy ha az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (annak megállapításáig, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e). A korlátozás alá eső adatokat az Adatkezelő a tároláson kívül csak az Érintett hozzájárulásával, jogi igény érvényesítése vagy más személy jogainak védelme érdekében kezeli.

6.6 Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 20. cikke alapján az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése jogalapon, automatizált módon kezelt, az Érintett által megadott személyes adatokat (a fiók adatait, a hírlevél-feliratkozás adatait) tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (CSV vagy JSON) kiadja, illetve amennyiben az technikailag megvalósítható, azokat

közvetlenül egy másik, az Érintett által megjelölt adatkezelőnek továbbítsa. Az adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis rendszereket vezessenek be, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így különösen a tananyagokhoz fűződő szerzői jogokat.

6.7 Tiltakozáshoz való jog

A GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen (a jelen tájékoztató szerint ilyen a tulajdonosváltásról szóló egyszeri tájékoztató üzenet, az érdeklődők megkereséseinek kezelése, valamint a technikai sütik). Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján az Érintett a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat; a hírlevél esetében ez a leiratkozással gyakorolható, és a tiltakozást követően az Adatkezelő e célból az adatokat tovább nem kezeli.

6.8 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A GDPR 22. cikk (1) bekezdése alapján az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Az Adatkezelő az átmeneti üzem alatt ilyen automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez.

7 JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

7.1 Adatvédelmi kapcsolattartó

Az Érintett bármikor az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben kijelölt kapcsolattartójához fordulhat „Az adatkezelő és elérhetőségei” fejezetben megadott elérhetőségeken. Az Adatkezelő javasolja, hogy az Érintett a panaszával először az Adatkezelőhöz forduljon, hogy az a sérelmet mielőbb orvosolhassa.

7.2 Az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, a GDPR 77. cikke alapján minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Szempont	Tartalom
Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	https://www.naih.hu/

7.3 Bírósági jogorvoslat

A GDPR 79. cikke alapján a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok, köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog sérelme nélkül, minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A pert az Érintett választása szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) vagy az Érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. A törvényszékek elérhetősége a <https://birosag.hu/torvenyszekek> oldalon található. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintettnek kárt okoz, vagy az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett a GDPR 82. cikke alapján kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.