Általános szerződési feltételek

Verzió: 2026-10-23 · Letöltve: 2026.11.10. 01:19 · https://imprevo.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek

Imprevo online nyelvtanulási szolgáltatás, átmeneti időszak

VERZIÓKÖVETÉS

Verziószám	Dátum	Módosította	Módosítások leírása
1.0	2026.10.23.	Imprevo Kft.	Átmeneti időszakra vonatkozó ÁSZF

Jelen dokumentum az **IMPREVO Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban Szolgáltató) által az imprevo.hu weboldalon üzemeltetett **Imprevo** online nyelvtanulási szolgáltatás (a továbbiakban Szolgáltatás) átmeneti időszakára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban ÁSZF) tartalmazza.

Adat	Érték
Azonosító	Imprevo átmeneti időszak ÁSZF
Verzió	1.0
Hatálybalépés dátuma	2026. október 23.
Az átmeneti időszak kezdete	2026. október 23.
Az átmeneti időszak vége	Az új Imprevo szolgáltatás elindulása, amelyről a Szolgáltató az 5.1. pont szerint előzetesen tájékoztat.

1 BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató az Imprevo platformot a korábbi üzemeltetőtől vásárolta meg, és a Szolgáltatást teljes körűen megújítja. Az átmeneti időszakban a Szolgáltatás egyszerűsített, átmeneti üzemben működik. Az átmeneti időszakban a Szolgáltató a meglévő felhasználóit szolgálja ki, új regisztrációt nem fogad, és a Szolgáltatásban fizetési funkció nem érhető el.

A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban Felhasználó) jogviszonyát szabályozza az átmeneti időszakban. A Felhasználó, aki a Szolgáltatást a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső célra veszi igénybe, a

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősül, ezért a jelen ÁSZF a fogyasztói szerződésekre vonatkozó szabályok figyelembevételével készült.

A jelen ÁSZF nem tartalmaz adatkezelési rendelkezéseket. A személyes adatok kezeléséről, ideértve a hírlevélre történő feliratkozást és a látogatottságmérést is, a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója rendelkezik, amely a https://imprevo.hu weboldal láblécéből érhető el.

1.1 A Szolgáltató adatai

Adat	Érték
Cégnév	IMPREVO Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév	IMPREVO Kft.
Székhely és levelezési cím	1123 Budapest, Nagyenyed utca 5.
Cégjegyzékszám	01-09-470359
Nyilvántartó bíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	25150535-2-43
Képviselő	Füstös Klaudia ügyvezető
Kamarai tagság	Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
E-mail cím	info@imprevo.hu
Telefonszám	+36 70 609 2699
Weboldal	https://imprevo.hu

A Szolgáltató üzleti tevékenységének helye megegyezik a székhelyével. A Szolgáltató tevékenysége hatósági engedélyhez nem kötött.

1.2 A tárhelyszolgáltató adatai

Adat	Érték
Név	Contabo GmbH
Székhely	Aschauer Straße 32a, 81549 München, Németország

Adat	Érték
E-mail cím	support@contabo.com
Weboldal	https://contabo.com

1.3 Fogalmak

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak.

- **Jogelőd** az Improvo platformot 2026.09.14.–e előtt üzemeltető Dukai Tamás egyéni vállalkozó (nyilvántartási szám 60025487, adószám 90698866-1-42).
- **Adásvételi, jogátruházási és átadás-átvételi szerződés** a Jogelőd és a Szolgáltató között az Improvo platform, az improvo.hu és improvo.com domainnevek és a kapcsolódó jogok átruházásáról létrejött szerződés.
- **Átmeneti időszak** a Szolgáltatás 2026. október 23-án kezdődő átmeneti, egyszerűsített üzeme, amely az új Improvo szolgáltatás elindulásáig tart.
- **Meglévő Felhasználó** az a természetes személy, aki a Jogelődnél 2026. október 23-a előtt felhasználói fiókot hozott létre.
- **Vásárló Felhasználó** az a Meglévő Felhasználó, aki a Jogelődtől kurzust vagy más digitális tananyagot vásárolt.
- **Kurzus** a Jogelőd által értékesített, a Szolgáltatásban elérhető online angol nyelvi tananyag, amely leckékből, videókból, hanganyagokból, szövegekből és feladatokból áll.
- **Felhasználói szerződés** a Meglévő Felhasználó és a Jogelőd között a Szolgáltatás igénybevételére, illetve a Kurzus megvásárlására létrejött szerződés.
- **Látogató** az a személy, aki a weboldal nyilvános részét bejelentkezés nélkül böngészi.

2 TÁJÉKOZTATÁS AZ ÜZEMELTETŐVÁLTÁSRÓL ÉS A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSEK ÁTRUHÁZÁSÁRÓL

2.1 Az üzemeltetőváltás

A Szolgáltató az Adásvételi, jogátruházási és átadás-átvételi szerződés alapján megszerezte az Improvo platformot, így különösen a weboldal forráskódját, adatbázisait, az oktatási tartalmakhoz fűződő vagyoni, illetve felhasználási jogokat, az arculati elemeket és az improvo.hu, valamint az improvo.com domainnevekhez fűződő jogosultságokat. 2026. október 23-tól a weboldalt és a Szolgáltatást a Szolgáltató üzemelteti. A Jogelőd korábbi weboldala ezzel egyidejűleg megszűnik.

Az Adásvételi, jogátruházási és átadás-átvételi szerződés vagyonelemek átruházására irányul. A Jogelőd és a Felhasználók közötti Felhasználói szerződések nem az Adásvételi, jogátruházási és átadás-átvételi szerződés alapján, hanem a 2.2. pont szerinti szerződésátruházással kerülnek a Szolgáltatóhoz.

2.2 A Felhasználói szerződések átruházása

A szerződésátruházás a Ptk. 6:208. § (1) bekezdése szerint a kilépő fél (Jogelőd), a belépő fél (Szolgáltató) és a szerződésben maradó fél (Felhasználó) megállapodásával – az ÁSZF bizonyított elfogadásával – jön létre.

A szerződésátruházás létrejöttével a Szolgáltató a Ptk. 6:208. § (2) bekezdése szerint a Jogelőd helyébe lép, és a Felhasználó a Kurzusokhoz fűződő, korábban megszerzett hozzáférési jogát ettől kezdve a Szolgáltatóval szemben gyakorolja. A szerződésátruházással a Felhasználói szerződés tartalma nem változik. A Felhasználó a 2.3. pont szerinti, külön nyilatkozatával a Felhasználói szerződés módosításához is hozzájárul, amelynek tartalmát a 3.3. pontban felsorolt eltérések adják.

A szerződésátruházás nem terjed ki a 2026. október 23-át megelőzően esedékessé vált kötelezettségekre, így különösen a Jogelőd által beszedett díjak visszatérítésére, valamint a Jogelőd hibás vagy késedelmes teljesítéséből eredő igényekre. Ezekért a Jogelőd felel. A Felhasználó ezeket az igényeket a Szolgáltatónál is bejelentheti, amely azokat haladéktalanul továbbítja a Jogelődnek, és erről a Felhasználót tájékoztatja.

2.3 A Felhasználó hozzájárulása és annak hiánya

A Felhasználó a Szolgáltatásba történő első bejelentkezéskor az ÁSZF elfogadásáról megjelenő ablakban, előre be nem jelölt, jelölőnégyzet aktív bejelölésével nyilatkozik. A nyilatkozat időpontját és az elfogadott ÁSZF verziószámát a Szolgáltató rögzíti.

Ha a Felhasználó a nyilatkozatokat nem teszi meg, a Szolgáltatást nem használhatja, és a Szolgáltató vele szerződéses jogviszonyban nem áll.

2.4 A korábban megvásárolt Kurzusok

A Vásárló Felhasználó a Jogelődtől megvásárolt Kurzusokhoz az átmeneti időszakban az eredeti vásárlási feltételek szerinti terjedelemben, külön díj megfizetése nélkül fér hozzá. A Kurzusok leckéi, a tanulási előrehaladás és a korábbi rendelések adatai a Szolgáltatásban megtekinthetők, ha azok a Jogelődtől átvett adatbázisban rendelkezésre állnak.

A Vásárló Felhasználó megvásárolt Kurzusainak megnevezését és a vásárlás napját a Rendeléseim menüpont tartalmazza.

Az átmeneti időszak lezárását követő hozzáférésre az 5.2. pont irányadó.

2.5 A Jogelőd időszakával kapcsolatos ügyek

A Jogelőd által 2026. október 23-a előtt kiállított számlák kiállítója a Jogelőd. Számlamásolatot, illetve a vásárlás pénzügyi teljesítésével kapcsolatos igazolást a Szolgáltató a Jogelődtől kéri be, és a Felhasználó részére továbbítja. A 2026. október 23-át megelőzően esedékessé vált kötelezettségekre a 2.2. pont harmadik bekezdése irányadó.

3 AZ ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA ÉS MÓDOSÍTÁSA

3.1 Az ÁSZF hatálya

A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és valamennyi Felhasználóra, tárgyi hatálya a Szolgáltatás átmeneti időszakban történő igénybevételére. A weboldal nyilvános részét bejelentkezés nélkül böngésző Látogatókkal a Szolgáltató szerződést nem köt.

A jelen ÁSZF 2026. október 23-án lép hatályba, és az átmeneti időszak lezárásáig, illetve a módosításáig hatályos. Az új Imprevo szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a Szolgáltató külön ÁSZF-ben teszi közzé. A 2.2., 2.4., 2.5., 5.2., 7., 8. és 9. pont, valamint a Vásárló Felhasználó megvásárolt Kurzusokhoz fűződő jogai az átmeneti időszak lezárását követően is fennmaradnak. Az új szolgáltatás ÁSZF-je e jogokat nem szűkítheti. Ha a Vásárló Felhasználó az új ÁSZF-et nem fogadja el, a megvásárolt Kurzusokhoz a jelen ÁSZF feltételei szerint fér hozzá.

3.2 Közzététel és elfogadás

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a https://imprevo.hu weboldalon folyamatosan elérhető, letölthető és nyomtatható formában teszi közzé, így a Felhasználó annak tartalmát az elfogadást megelőzően megismerheti, tárolhatja és előhívhatja.

A jelen ÁSZF a Ptk. 6:78. § (1) bekezdése szerint az első bejelentkezéskor, a 2.3. pont szerinti, előre be nem jelölt jelölőnégyzet aktív bejelölésével válik a szerződés részévé. A puszta böngészés vagy a további használat önmagában nem minősül elfogadásnak.

Az elfogadás technikai lépései a következők. Az első bejelentkezéskor megjelenő ablakban a Felhasználó elolvashatja a jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót, majd bejelöli a jelölőnégyzeteket, és a Megerősítés és tovább a tanuláshoz gombbal véglegesíti a nyilatkozatát. A gomb megnyomásáig a jelölések bármikor visszavonhatók, illetve javíthatók.

3.3 A lényegesen eltérő feltételek kiemelése

A Szolgáltató a Ptk. 6:78. § (2) és (3) bekezdése alapján külön felhívja a Felhasználó figyelmét azokra a feltételekre, amelyek a korábbi Felhasználói szerződés tartalmától, a jogszabályoktól

vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérnek. Ilyen feltételt a jelen ÁSZF 2.2., 2.3., 4.3., 4.4., 4.7., 4.8., 8.2., 8.3., 8.5. és 10.2. pontja tartalmaz.

3.4 Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et jogszabályváltozás, hatósági döntés, új funkció bevezetése, a biztonságos működés érdeke vagy az átmeneti időszak lezárása miatt módosíthatja. A módosítás a Vásárló Felhasználó megvásárolt Kurzusokhoz fűződő jogait, valamint a 8. és a 9. pont szerinti jogait nem szűkítheti. A Felhasználóra nézve hátrányos módosítás csak jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt lehetséges.

A módosításról a Szolgáltató a hatálybalépés előtt legalább nyolc nappal a regisztrált e-mail címre küldött értesítéssel és a weboldalon közzétett tájékoztatással értesíti a Felhasználót. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a következő bejelentkezéskor elfogadásra kínálja fel. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a szerződést a módosítás hatálybalépéséig díjmentesen felmondhatja. A Vásárló Felhasználó ebben az esetben a megfizetett ellenérték fel nem használt hozzáférési időre eső arányos részére jogosult, amelyet a Szolgáltató tizennégy napon belül visszatérít.

4 A SZOLGÁLTATÁS AZ ÁTMENETI IDŐSZAKBAN

4.1 A weboldal nyilvános része

A weboldal nyilvános része bejelentkezés nélkül is elérhető. A kezdőoldalon a Szolgáltató tájékoztatást ad az üzemeltetőváltásról és a Szolgáltatás megújításáról, lehetőséget biztosít a hírlevélre történő feliratkozásra, és elérhetővé teszi a jelen ÁSZF-et, az Adatkezelési Tájékoztatót, az impresszumot, a kapcsolati adatokat és a Szolgáltató közösségimédia-oldalaira mutató hivatkozásokat. A hírlevélre történő feliratkozás nem jár a Szolgáltatással kapcsolatos szerződés létrejöttével.

4.2 A bejelentkezett Felhasználó számára elérhető funkciók

A Meglévő Felhasználó a Jogelődnél létrehozott fiókja belépési adataival jelentkezhet be. Elfelejtett jelszó esetén a jelszót a regisztrált e-mail címre küldött hivatkozással állíthatja vissza. Bejelentkezés után a Felhasználó számára az alábbi funkciók érhetők el.

- A kezelőpulton a Vásárló Felhasználó megtekintheti a megvásárolt Kurzusait, azok összes leckéjét, és a Folytatom gombbal ott folytathatja a tanulást, ahol korábban abbahagyta. A Vásárló Felhasználó az „Újrakezdem a kurzust” funkcióval újrakezdheti a megvásárolt Kurzus tanulását.

- A Rendeléseim menüpontban a Felhasználó megtekintheti a Jogelődnél leadott korábbi rendeléseit.
- A Fiókom menüpontban a Felhasználó megtekintheti a fiókjához tartozó adatokat, megváltoztathatja a nevét, az e-mail-címét és a jelszavát, valamint törölheti a fiókját.

Az a Meglévő Felhasználó, aki a Jogelődtől Kurzust nem vásárolt, be tud jelentkezni, de a kezelőpulton tananyag nem jelenik meg, mert az átmeneti időszakban Kurzus vásárlására nincs lehetőség.

4.3 Az átmeneti időszakban nem elérhető funkciók

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az átmeneti időszakban az alábbi funkciók nem érhetők el:

- Új felhasználói fiók létrehozása, azaz új regisztráció.
- Kurzus, csomag vagy más díjköteles szolgáltatás vásárlása, rendelése, előfizetése, valamint bármilyen online fizetés.
- Kurzusváltás, más Kurzusra való áttérés, a megvásárolt Kurzus cseréje.
- Akciók, kedvezmények és kuponok igénybevétele.
- Minden olyan funkció, amelyet a jelen ÁSZF 4.2. pontja nem nevesít, akkor is, ha az a Jogelőd által üzemeltetett korábbi weboldalon elérhető volt.

A jelen pontban felsorolt korlátozások nem érintik azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a Vásárló Felhasználó a Jogelődtől a Kurzus részeként megvásárolt. Ha ilyen szolgáltatás az átmeneti időszakban technikai okból nem nyújtható, a Felhasználót a 4.8. pont második bekezdése szerinti jogok illetik meg.

4.4 Az átmeneti jelleg

Az átmeneti időszakban a Szolgáltatás átmeneti, egyszerűsített rendszeren működik, miközben a Szolgáltató az új szolgáltatást fejleszti. A Felhasználó az első bejelentkezéskor kifejezetten és külön elfogadja, hogy a Szolgáltatás az átmeneti időszakban az alábbi konkrét tulajdonságaiban eltér a jogszabályban meghatározott szerződésszerűségi követelményektől.

- A Szolgáltatás működésében hibák, pontatlanságok, lassulások és váratlan leállások fordulhatnak elő.
- A Szolgáltató az átmeneti időszakban meghatározott rendelkezésre állási szintet nem vállal.
- A Jogelődtől átvett adatbázis hiányos lehet, ezért egyes korábbi rendelési adatok vagy a tanulási előrehaladás adatai pontatlanul jelenhetnek meg, illetve hiányozhatnak. Ilyen esetben a Szolgáltató a Felhasználó jelzése alapján a hozzáférést a 4.5. pont szerint helyreállítja.

- A Szolgáltatás felülete, megjelenése és a 4.2. pontban felsorolt funkciók működése az átmeneti időszakban változhat.

4.5 Díjmentesség és a hozzáférés helyreállítása

A Szolgáltató az átmeneti időszakban a Szolgáltatás igénybevételéért külön díjat nem számít fel, és ilyet az átmeneti időszakra utólag sem állapít meg. A Felhasználót kizárólag a saját eszköze, internetkapcsolata és adatforgalma költsége terheli. A Vásárló Felhasználóval fennálló, a Jogelődtől átruházott szerződés ettől függetlenül visszterhes szerződés marad, mert a Kurzusok ellenértékét a Felhasználó a vásárláskor megfizette.

Ha a Vásárló Felhasználó azt tapasztalja, hogy valamely megvásárolt Kurzusa nem jelenik meg, vagy a hozzáférése hiányos, ezt a 11.1. pontban megadott elérhetőségeken jelezheti. A Szolgáltató a jelzést a Jogelődtől átvett adatok, szükség esetén a Jogelődtől beszerzett számlamásolat, illetve a Felhasználó által esetleg bemutatott bizonylat alapján megvizsgálja, és megalapozott jelzés esetén a hozzáférést észszerű határidőn belül díjmentesen helyreállítja.

4.6 Technikai feltételek

A Szolgáltatás webes felületen, böngészőből érhető el, külön alkalmazás telepítését nem igényli. A használatához a Felhasználónak az alábbiakkal kell rendelkeznie.

- Asztali számítógép, laptop, táblagép vagy okostelefon, amelyen a Google Chrome, az Apple Safari vagy a Mozilla Firefox böngésző legfrissebb, illetve az azt megelőző két főverziója fut.
- Folyamatos internetkapcsolat, a videós tartalmak lejátszásához megfelelő sávszélességgel.
- A hanganyagok lejátszására alkalmas hangszóró vagy fülhallgató.
- A fiókhoz tartozó, működő e-mail cím a jelszó visszaállításához és az értesítések fogadásához.

A weboldal reszponzív kialakítású, a Kurzusok mobileszközön is folytathatók. A videós tartalmakat a Szolgáltató a Vimeo videómegosztó szolgáltatás útján jeleníti meg. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Szolgáltatás a fenti feltételeknek nem megfelelő eszközön, böngészőben vagy beállítások mellett nem vagy hibásan működik.

4.7 Rendelkezésre állás és karbantartás

A Szolgáltató a Szolgáltatás folyamatos működésére törekszik, de az átmeneti időszakban rendelkezésre állási szintet nem vállal. A Szolgáltatás karbantartás, fejlesztés, hibajavítás, túlterhelés, a tárhelyszolgáltató vagy más harmadik fél szolgáltatásának kiesése, illetve a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt előzetes értesítés nélkül átmenetileg részben vagy egészben elérhetetlenné válhat. A tervezett, hosszabb karbantartásról a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen tájékoztatást ad a weboldalon. Nem tervezett leállás esetén a Szolgáltató a

hiba elhárítását a tudomásszerzéstől számított két munkanapon belül megkezdi. A Szolgáltatónak a 8. pont szerinti felelősségét, így a közreműködőiért való felelősségét ez a rendelkezés nem érinti.

A Szolgáltató az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban Digitális Korm. rendelet) szerint gondoskodik a Szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükséges frissítésekről, ideértve a biztonsági frissítéseket is. Webes szolgáltatásról lévén szó, a frissítéseket a Szolgáltató a szerveroldalon végzi el, azokhoz a Felhasználó közreműködése nem szükséges.

4.8 A Szolgáltatás módosítása a megújítás során

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Digitális Korm. rendelet 27. §-ában foglalt feltételekkel módosíthatja. A módosítás megfelelő indokának minősül a Szolgáltatás megújítása, az új szolgáltatásra való átállás, a műszaki fejlesztés, a biztonság fenntartása, valamint jogszabály vagy hatósági döntés által előírt változás. A módosítás a Felhasználó számára többletköltséggel nem járhat, és arról a Szolgáltató a Felhasználót világosan és érthetően tájékoztatja.

Ha a módosítás a Felhasználó Kurzusokhoz való hozzáférését vagy azok használhatóságát nem csupán kis mértékben, hátrányosan érinti, a Szolgáltató erről a Felhasználót észszerű idővel előre, tartós adathordozón értesíti. Ilyen esetben a Felhasználó a szerződést az értesítés kézhezvételétől vagy a módosítás időpontjától számított harminc napon belül, a későbbi időpontot alapul véve, díjmentesen megszüntetheti, és a Vásárló Felhasználó a megfizetett ellenérték arányos részének visszatérítésére jogosult a Digitális Korm. rendelet szerint.

Az átmeneti időszak kezdetével bevezetett, a 4.3. pontban felsorolt korlátozásokat a Felhasználó a 2.3. pont szerint külön, kifejezetten fogadja el. A korlátozások a megvásárolt Kurzusok tartalmát és a hozzájuk való hozzáférést nem érintik.

5 AZ ÁTMENETI IDŐSZAK TARTAMA ÉS A HOZZÁFÉRÉS AZ ÁTMENETI IDŐSZAK UTÁN

5.1 Az átmeneti időszak tartama és lezárása

Az átmeneti időszak 2026. október 23-án kezdődik, és az új Imprevo szolgáltatás elindulásáig tart. A Szolgáltató az átmeneti időszak lezárásáról és az új szolgáltatás indulásáról a Felhasználót legalább nyolc nappal korábban, a regisztrált e-mail címre küldött értesítéssel és a weboldalon közzétett tájékoztatással értesíti.

5.2 A megvásárolt Kurzusokhoz való hozzáférés az átmeneti időszak után

A Szolgáltató vállalja, hogy a Vásárló Felhasználó számára a megvásárolt Kurzusokhoz való hozzáférést az átmeneti időszak lezárását követően, az új Improvo szolgáltatásban is biztosítja, az eredeti vásárlási feltételek szerinti időtartamban és terjedelemben. A Felhasználó a meglévő fiókjával az új szolgáltatásba is be tud jelentkezni.

A Szolgáltató a Kurzusok technikai megjelenítését, a felületet és a tananyag formai elemeit az új szolgáltatásban a 4.8. pont szerint módosíthatja, és a tananyagot korszerűsítheti, feltéve hogy a módosított tananyag tartalma és tanulási célja az eredeti Kurzussal legalább egyenértékű. Az új szolgáltatásban elérhető, a megvásárolt Kurzusokon felüli funkciók és tartalmak igénybevételének feltételeit az új szolgáltatás ÁSZF-je határozza meg, és azok díjkötelesek lehetnek.

6 A FELHASZNÁLÓ ÉS A FELHASZNÁLÓI FIÓK

6.1 A Szolgáltatás igénybevételére jogosultak

Az átmeneti időszakban a Szolgáltatást kizárólag a Meglévő Felhasználók vehetik igénybe.

6.2 A fiók és a belépési adatok

A fiók a Felhasználó személyes használatára szolgál, másra át nem ruházható, és harmadik személy számára hozzáférés nem biztosítható hozzá. A Felhasználó köteles a belépési adatait titokban tartani, és a fiókhoz tartozó e-mail címét működőképes állapotban tartani. A fiókkal végzett tevékenységért a Felhasználó felel, kivéve, ha az illetéktelen használat a Szolgáltató érdekkörében felmerült okra vezethető vissza. Ha a Felhasználó a fiókja illetéktelen használatát észleli, köteles ezt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni.

6.3 A Felhasználó kötelezettségei és a tiltott magatartások

A Felhasználó köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen, a jelen ÁSZF-nek és a hatályos jogszabályoknak megfelelően, saját, nem kereskedelmi tanulási célra használni. A Felhasználó számára tilos különösen

- a belépési adatok megosztása, a fiók több személy általi használata,
- a Kurzusok videóinak, hanganyagainak, szövegeinek és feladatainak letöltése, másolása, rögzítése, terjesztése vagy mások számára hozzáférhetővé tétele,
- a tananyagok értékesítése, bérbeadása, oktatási vagy más üzleti célú továbbhasznosítása,
- a weboldal forráskódjának visszafejtése, a védelmi megoldások megkerülése, a Szolgáltatás automatizált eszközökkel történő lekérdezése,
- minden olyan magatartás, amely a Szolgáltatás működését veszélyezteti vagy akadályozza.

6.4 A hozzáférés felfüggesztése és korlátozása

Ha a Felhasználó a 6.2. vagy a 6.3. pontban foglalt kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató jogosult a fiókot a jogsértés megszüntetéséig felfüggeszteni. A felfüggesztésről és annak okáról a Szolgáltató a Felhasználót e-mailben tájékoztatja, és lehetőséget ad a jogsértés orvoslására. Súlyos vagy ismételt jogsértés esetén a Szolgáltató a szerződést a 10.3. pont szerint felmondhatja.

7 SZELLEMI TULAJDON

A weboldal, annak forráskódja, felülete, grafikai elemei, az Imprevo név és logó, valamint a Kurzusok tartalma, így különösen a leckék, videók, hanganyagok, szövegek és feladatok a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény védelme alatt állnak. E tartalmak tekintetében a Szolgáltató az Adásvételi, jogátruházási és átadás-átvételi szerződés alapján vagyoni jogosult, illetve kizárólagos, tovább engedélyezhető felhasználási jog jogosultja, egyes elemek tekintetében harmadik személy licence alapján jogosult a felhasználásra.

A Szolgáltató a Felhasználónak a megvásárolt Kurzusokra nem kizárólagos, át nem ruházható, személyes tanulási célra korlátozott felhasználási jogot biztosít, amely a tananyag megtekintésére és a Szolgáltatáson belüli használatára terjed ki. A felhasználási jog nem terjed ki a 6.3. pontban tiltott cselekményekre.

A Felhasználó által az átmeneti időszakban adott visszajelzéseket, hibajelentéseket és javaslatokat a Szolgáltató ellenszolgáltatás nélkül felhasználhatja a Szolgáltatás fejlesztésére.

8 A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE, ANNAK KORLÁTOZÁSA ÉS KIZÁRÁSA

8.1 Általános szabály

A Vásárló Felhasználóval fennálló, visszterhes szerződés megszegésével okozott kárért a Szolgáltató a Ptk. 6:142. §-a szerint felel. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Kurzust nem vásárolt Meglévő Felhasználóval fennálló szerződés ingyenes, arra a Ptk. 6:147. §-a irányadó. Ennek megfelelően a Szolgáltató a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárért csak akkor felel, ha a Felhasználó bizonyítja, hogy a Szolgáltató a kárt szándékos szerződésszegéssel okozta, vagy elmulasztotta a tájékoztatást a szolgáltatás olyan lényeges tulajdonságáról, amelyet a Felhasználó nem ismert. A Felhasználó egyéb vagyonában okozott kárért a Szolgáltató akkor

mentesül, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.

8.2 Az átmeneti jellegű tulajdonságok

A Szolgáltató a Szolgáltatás átmeneti időszakbeli lényeges tulajdonságairól, így a nem elérhető funkciókról, a rendelkezésre állás hiányáról, az átvett adatok esetleges hiányosságairól és a módosítás lehetőségéről a jelen ÁSZF 4.3., 4.4., 4.7. és 4.8. pontjában tájékoztatja a Felhasználót. A 4.3., 4.4. és 4.7. pontban leírt, a Felhasználó által a 2.3. pont szerint kifejezetten és külön elfogadott tulajdonságok a szerződés tartalmát képezik, ezért önmagukban nem minősülnek szerződésszegésnek vagy hibás teljesítésnek.

8.3 A Szolgáltató szerződésszegésére vissza nem vezethető károk

A Szolgáltató nem felel az alábbi okokból eredő károkért, mert azok nem a Szolgáltató szerződésszegésére vezethetők vissza.

- A Felhasználó eszközének, böngészőjének, internetkapcsolatának vagy más szoftverének hibája, alkalmatlansága vagy biztonsági hiányossága, ideértve a Felhasználó saját internetszolgáltatójának hibáját is.
- A belépési adatoknak a Felhasználó érdekkörében felmerült okból bekövetkezett illetéktelen felhasználása.
- A Szolgáltatás nem rendeltetésszerű, a jelen ÁSZF-be ütköző használata.
- A weboldalról elérhető, a Szolgáltató által a Szolgáltatás nyújtásához nem igénybe vett, harmadik személyek által üzemeltetett oldalak tartalma és működése.
- Vis maior a 13. pont szerint.

A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget meghatározott tanulási eredmény, nyelvtudási szint, nyelvvizsga vagy más vizsga sikeres teljesítésének elérésére, mert ez a Felhasználó egyéni tanulási tevékenységétől függ.

8.4 A kártérítés mértéke és a közreműködőkért való felelősség

A Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerint a Szolgáltató a Felhasználó egyéb vagyonában keletkezett kárt és az elmaradt vagyoni előnyt annyiban köteles megtéríteni, amennyiben a Felhasználó bizonyítja, hogy a kár a szerződésszegés lehetséges következményeként a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához igénybe vett közreműködőiért, így a tárhelyszolgáltatóért és a Kurzusok videóinak megjelenítésére igénybe vett videószolgáltatóért a Ptk. szerint felel, e felelősségét a jelen ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza.

8.5 A Felhasználó közrehatása

Ha a kár bekövetkezésében a Felhasználó jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségének megszegése, így különösen a belépési adatok gondatlan kezelése közrehatott, a kárt a felek felróhatóságuk arányában viselik. A Felhasználó köteles a kár elhárítása és enyhítése érdekében az adott helyzetben elvárható módon eljárni, így különösen a hozzáférési problémát a 4.5. pont szerint jelezni. A jelen pont nem érinti a Felhasználó kellékszavatossági jogait. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

8.6 A felelősség korlátozásának törvényi korlátai

A Ptk. 6:152. §-a alapján a jelen ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza a Szolgáltató felelősségét a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért. A Ptk. 6:143. § (3) bekezdése szerint szándékos szerződésszegés esetén a Szolgáltató a teljes kárt megtéríti. A jelen 8. pont rendelkezései nem érintik a Felhasználót jogszabály alapján megillető, szerződéssel el nem vonható fogyasztói jogokat, így különösen a 9. pont szerinti kellékszavatossági jogokat.

8.7 Harmadik felek szolgáltatásai

A weboldalon elérhető, harmadik személyek által üzemeltetett oldalakra, így különösen a Szolgáltató közösségimédia-oldalaira mutató hivatkozások mögötti tartalomért, azok működéséért és az ott kötött szerződésekért a Szolgáltató nem felel. Ezek használatára az adott szolgáltató saját feltételei irányadók. Nem minősül ilyen harmadik fél szolgáltatásának a tárhelyszolgáltatás és a Kurzusok videóinak megjelenítésére igénybe vett videószolgáltatás, ezekért a Szolgáltató a 8.4. pont szerint felel.

9 KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS HIBÁS TELJESÍTÉS

A Szolgáltatás a Digitális Korm. rendelet szerinti digitális szolgáltatás, illetve digitális tartalom. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás nem felel meg a jelen ÁSZF-ben rögzített, illetve a jogszabályban meghatározott követelményeknek. A 8.2. pontban írt, a Felhasználó által kifejezetten és külön elfogadott átmeneti jellegű eltérések nem minősülnek hibás teljesítésnek.

Folyamatos szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szolgáltatás időtartama alatt bekövetkezett vagy észlelhetővé vált hibáért felel, és őt terheli annak bizonyítása, hogy a Szolgáltatás ebben az időszakban szerződésszerű volt.

Hibás teljesítés esetén a Felhasználó elsősorban a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét kérheti, amelyet a Szolgáltató észszerű határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve, díjmentesen teljesít. Ha a szerződésszerűvé tétel lehetetlen, aránytalan többletköltséggel járna, vagy azt a Szolgáltató nem végezte el, a Felhasználót a Digitális Korm. rendeletben meghatározott további jogok, így az árleszállítás és a szerződés megszüntetése illetik meg. A szerződés

megszüntetésekor a Szolgáltató a megfizetett ellenértéknek a hibás teljesítéssel érintett időszakra eső részét visszatéríti. A Kurzust nem vásárolt Felhasználó esetén árleszállításnak nincs helye.

A Szolgáltató a Szolgáltatásra jótállást nem vállal. A hibás teljesítésből eredő kártérítési igényekre a 8. pont irányadó.

10 ELÁLLÁS, FELMONDÁS ÉS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

10.1 Elállási jog

Az átmeneti időszakban a Szolgáltatásban új, díjköteles szerződés nem jön létre. Ha a Felhasználót a 2.3. pont szerinti nyilatkozattal létrejött szerződés tekintetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban Fogyasztói Korm. rendelet) szerinti elállási jog megilleti, azt a nyilatkozattól számított tizennégy napon belül az info@imprevo.hu címre küldött nyilatkozattal gyakorolhatja. A Szolgáltató az elállás beérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazolja.

10.2 A Felhasználó felmondása

A Felhasználó a szerződést bármikor, indokolás nélkül, díjmentesen felmondhatja a Fiókom menüpontban elérhető funkcióval vagy az info@imprevo.hu címre küldött, egyértelmű nyilatkozattal. A fiók megszüntetése előtt a Szolgáltató figyelmezteti a Felhasználót arra, hogy a felmondással a megvásárolt Kurzusokhoz való hozzáférése is megszűnik, és a felmondást csak a Felhasználó ismételt megerősítése után hajtja végre. A Szolgáltató a felmondást e-mailben visszaigazolja.

A felmondás a megvásárolt Kurzusok vételárának visszatérítésére nem keletkeztet igényt, kivéve, ha a felmondásra a 3.4., a 4.8. vagy a 9. pont szerinti okból kerül sor. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a megfizetett ellenérték arányos részét visszatéríti.

10.3 A Szolgáltató felmondása

A Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Felhasználó a 6.3. pontban foglalt tilalmakat súlyosan vagy a felfüggesztést követően ismételten megszegi. A felmondást a Szolgáltató indokolással ellátva, e-mailben közli. A Szolgáltató a Kurzust nem vásárolt Felhasználóval fennálló, ingyenes szerződést tizenöt napos felmondási idővel, indokolás nélkül is felmondhatja, amelyről a Felhasználót e-mailben értesíti.

10.4 A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnik a Felhasználó halálával, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével. A szerződés megszűnésekor a Felhasználó hozzáférése a Szolgáltatáshoz megszűnik. A Felhasználó adatainak a megszűnést követő kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

11 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

11.1 Elérhetőségek

A Felhasználó a Szolgáltatással, illetve a Szolgáltató vagy a Szolgáltató érdekében eljáró személy magatartásával kapcsolatos panaszát és egyéb megkeresését az alábbi elérhetőségeken teheti meg.

Csatorna	Elérhetőség és mód
E-mail	info@improvo.hu, panasz@improvo.hu
Telefon	+36 70 609 2699
Levelezési cím	IMPREVO Kft., 1123 Budapest, Nagyenyed utca 5.

A Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatot nem működtet. A Szolgáltató nem folytat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban Fgytv.) szerinti közszolgáltatási tevékenységet, ezért a közszolgáltatókra vonatkozó külön ügyfélszolgálati szabályok rá nem vonatkoznak.

11.2 A panaszkezelés szabályai

A Szolgáltató a panaszokat az Fgytv. 17/A. §-a szerint kezeli. A telefonon közölt panasz szóbeli panasznak minősül. Mivel azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszt egyedi azonosítószámmal látja el, és arról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató legkésőbb a harminc napon belül megküldött írásbeli érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a Felhasználónak. Ha a panasz a 11.1. pont szerinti visszahíváskor orvosolható, a Szolgáltató azt a visszahíváskor orvosolja.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő harminc napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és gondoskodik a válasz közléséről. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolja, és tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, megadva az illetékes hatóság és a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület elérhetőségét, valamint azt, hogy a Szolgáltató a békéltető testület eljárásában alávetési nyilatkozatot nem tett.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és az arra adott válasz másolati példányát három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

12 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Ha a Felhasználó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval folytatott egyeztetés során nem rendeződik, a Felhasználó az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet.

- Panaszt tehet a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál.
- Kezdeményezheti a lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület eljárását.
- Bírósághoz fordulhat.

12.1 Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztói jogok megsértése esetén a Felhasználó a lakóhelye szerint illetékes vármegyei, illetve fővárosi kormányhivatalhoz mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A kormányhivatalok elérhetőségei a https://kormanyhivatal.hu oldalon érhetők el. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes hatóság adatai a következők.

Adat	Érték
Név	Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím	1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
Telefonszám	+36 1 450 2598
E-mail cím	fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

12.2 Békéltető testület

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Az eljárás a Felhasználó kérelmére indul, és a Felhasználó számára díjmentes. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai a következők.

Adat	Érték
Név	Budapesti Békéltető Testület
Székhely	1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111.

Adat	Érték
Levelezési cím	1253 Budapest, Pf. 10.
Telefonszám	+36 1 488 2131
E-mail cím	bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap	https://bekeltet.bkik.hu

A békéltető testületek országos listája és elérhetőségei a https://bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

12.3 Bírósági eljárás

A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelését bíróság előtt, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szabályai szerint érvényesíteni.

13 VIS MAIOR

Egyik fél sem felel a szerződés megszegéséért, ha azt a felek ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerüljék vagy a kárt elhárítsák. Ilyen körülmény lehet különösen a természeti katasztrófa, a járvány, a háború, a hatósági intézkedés, valamint az ágazatot vagy az országot érintő általános sztrájk, internet- vagy áramkimaradás.

14 ADATKEZELÉS ÉS HÍRLEVÉL

A Szolgáltató a Felhasználók és a Látogatók személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. A hírlevélre történő feliratkozás, a hírlevél küldése és a weboldal látogatottságának mérése nem a jelen ÁSZF, hanem az Adatkezelési Tájékoztató hatálya alá tartozik.

15 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés távollévők között, elektronikus úton, magyar nyelven jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, a jelen ÁSZF azonban a weboldalon bármikor letölthető és megőrizhető. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., az Fgytv., a Fogyasztói Korm. rendelet, a Digitális Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes

kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, a szerződés többi része hatályban marad, és az érvénytelen rendelkezés helyett a jogszabály rendelkezését kell alkalmazni.

Budapest, 2026. október 23.

IMPREVO Kft.